

AIDE-MÉMOIRE POUR L'ÉVALUATION D'UN CHANGEMENT ORGANISATIONNEL

Cet aide-mémoire est un outil permettant de considérer toutes les actions à compléter à travers les différentes étapes de vos efforts de prévention et d'évaluation des risques psychosociaux (RPS).

ÉVALUATION PENDANT L'ÉTAPE DE « DÉCRISTALLISATION »

Désignation du sous-comité d'évaluation au sein du comité de pilotage du changement

Élaboration du plan d'évaluation global (du début à la fin du changement)

Planification de la collecte de données

- Choix des outils de collectes de données (p. ex. : entrevues individuelles, questionnaires, groupes de discussion, données de l'organisation)
- Élaboration des outils*
- Identification du nombre de répondant.es visé.es par service
- Temporalité de la collecte de données**

Présentation et validation du plan d'évaluation au comité de pilotage du changement

Communication du plan d'évaluation auprès des employé.es

Élaboration et diffusion d'une fiche résumée du plan d'évaluation destinée aux employé.es

Réunions régulières du sous-comité d'évaluation

Participation du sous-comité d'évaluation aux réunions du comité de pilotage

* N'oubliez pas de mettre des questions qui visent autant l'implantation (p. ex. : personnes responsables ayant pu réaliser leurs tâches assignées en matière de prévention des RPS) que l'atteinte des objectifs (p. ex. : nombre d'employé.es pour qui il y a une amélioration de la charge de travail) du changement.

** N'oubliez pas de faire des intervalles courts et fréquents.

ÉVALUATION PENDANT L'ÉTAPE « DÉPLACEMENT »

*Déploiement du plan d'évaluation**

Collecte de données en fonction des choix effectués à l'étape précédente (p. ex. : entrevues individuelles, questionnaires, groupes de discussion, données de l'organisation)

Analyse des résultats par le sous-comité pour chaque temps d'évaluation

Communication des résultats de l'évaluation au comité de pilotage du changement

Réajustement du plan d'action du changement par le comité au regard de l'analyse des résultats de l'évaluation, le cas échéant

Réajustement du plan d'évaluation par le sous-comité, le cas échéant

Réunions régulières du sous-comité d'évaluation

Participation du sous-comité d'évaluation aux réunions du comité de pilotage

Réunions auprès des employé.es pour leur présenter l'avancement

Envoi des résumés des rapports d'étapes à tous les employé.es

* Répétition du processus de déploiement jusqu'à l'atteinte des objectifs

ÉVALUATION DE L'ÉTAPE « RECRISTALLISATION »

Poursuite et maintien du déploiement du plan d'évaluation	
Réajustement au besoin des outils	
Collecte de données à partir des nouveaux outils éventuels	
Maintien des rencontres du comité de pilotage et du sous-comité d'évaluation	

ANALYSE RÉTROSPECTIVE

Élaboration des outils pour évaluer les réussites, apprentissages, défis, éléments à modifier pour les futurs changements	
Élaboration du plan d'évaluation global (du début à la fin du changement)	
- Choix du type d'outils* (p. ex. : questionnaire, groupe de discussion, entrevues individuelles, données de l'organisation)	
Analyses des données recueillies	
Présentation des résultats de l'analyse rétrospective au comité de pilotage du changement	
Diffusion du rapport rétrospectif à tous les employé.es	

* Le choix d'outils dépendra du type d'organisation, du temps nécessaire, du nombre d'employé.es et des enjeux de confidentialité.

Cet outil a été produit par Delphine Rambeaud et Julie Zaky, candidates au doctorat en psychologie, sous la supervision de Sophie Meunier, Ph. D., professeure au Département de psychologie à l'Université du Québec à Montréal, avec la collaboration de Global-Watch. Tous droits réservés. Reproduction permise en citant la source.

Pour citer ce document

Rambeaud, D. et Zaky, J. (2024). Sous la supervision de Sophie Meunier, professeure au Département de psychologie à l'Université du Québec à Montréal. Aide-mémoire pour l'évaluation d'un changement organisationnel. Aide-mémoire, disponible au www.global-watch.com



POUR RÉFÉRER À CET OUTIL :
© 2025 Global-Watch.com^{MD}. Aide-mémoire pour l'évaluation d'un changement organisationnel, offert au www.global-watch.com.
UTILISATION AUTORISÉE : Diffusion permise à l'intérieur de l'entreprise adhérente à Global-Watch.