

12 questions à se poser avant d'implanter une norme visant la Santé et la qualité de vie au travail (SQVT)

1. Pourquoi veut-on implanter une norme SQVT?
2. Est-ce que nous souhaitons obtenir une certification à la fin du processus? Si oui, pour quelles raisons?
3. Est-ce que, pour notre organisation, la norme doit être reconnue internationalement (normes ISO) ou l'usage d'une norme canadienne ou québécoise est adéquate ?
4. Avez-vous déjà en place des processus, actions, comités ou autres en lien avec la SQVT?
5. Est-ce que la haute-direction soutient l'initiative et est prête à communiquer clairement son engagement à implanter la norme?
6. Y a-t-il une personne ressource dans l'organisation qui connaît bien la norme? Sinon, faut-il aller chercher un consultant externe ou former une ressource à l'interne?
7. Est-ce que le contexte actuel interne de l'entreprise est cohérent avec la raison pour laquelle l'implantation de la norme est souhaitée (changements organisationnels, contraintes sur le personnel, etc.)?
8. Est-ce que l'entreprise a mis en place des mécanismes de consultation de ses parties prenantes? Si oui, sont-ils efficaces?
9. Comment allez-vous communiquer sur la norme et ses implications pour les employés?
10. Quels sont les partenaires internes et externes à aller chercher avant de lancer le projet ?
11. Quels individus feraient de bons ambassadeurs afin de promouvoir le projet en continu?
12. Quel est le délai souhaité pour une norme opérationnelle dans votre organisation?

11 étapes recommandées

1. Analyser le contexte de votre organisation, les enjeux auxquels peut répondre la SQVT ainsi que des facteurs internes et externes susceptibles d'avoir un impact sur vos activités.
2. Effectuer votre analyse des normes à l'aide des comparatifs présentés et sélectionner celle ou celles qui conviennent le mieux à votre réalité et vos enjeux.
3. Développer votre argumentaire d'affaire et mobiliser la haute-direction.
4. Identifier les joueurs internes et externes à impliquer et monter un comité de travail.
5. Inventorier ce que vous faites déjà en lien avec la SQVT ainsi que leurs indicateurs de mesure.
6. Identifier comment la collecte de données sera effectuée.
7. Analyser tout ce qui précède et prioriser vos interventions.
8. Déterminer les compétences et/ou les ajustements de ressources nécessaires.
9. Mobiliser vos alliés.
10. Déployer et communiquer.
11. Évaluer et s'améliorer!