

La Prévention et la Qualité de vie au travail chez Orange

23 janvier 2018

Alain André

Orange/DRH /Direction Prévention Qualité de Vie au Travail



La Prévention et la Qualité de vie au travail chez Orange

1

Présentation
d'Orange :
chiffres marquants,
historique

2

Le Contrat Social

3

La politique santé
sécurité qualité
de vie au travail

4

L'Accord monde
santé sécurité

5

La Promesse

Orange en un clin d'oeil

51ème
marque mondiale
en 2017



Brand Finance

269 millions
de clients dans
le monde
(30 juin 2017)

3,3 millions
clients de la fibre

450 000 kms
de câbles sous-marins
(assez pour faire 10 fois le
tour de la Terre!)



29 millions
de clients Orange
Money dans
17 pays



705 millions
d'euros pour la
recherche et
l'innovation

6 844
brevets en
portefeuille



la 4G
dans 18 pays



**Plus de 22
millions**
de fans sur
Facebook



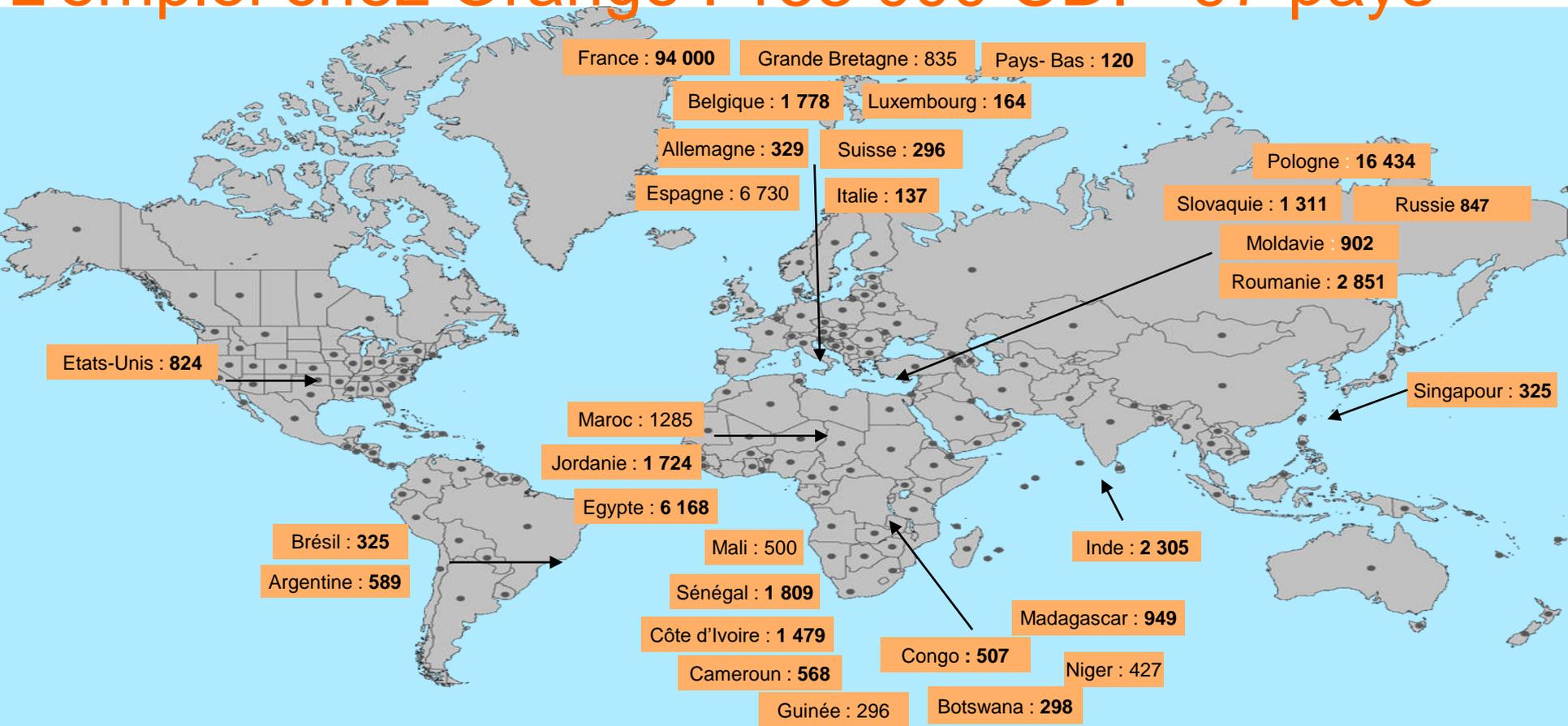
**Plus de 3
millions**
de followers sur
Twitter



+ d'1,5 million
de visiteurs sur Orange.com
tous les mois



L'emploi chez Orange : 153 000 CDI - 97 pays



- des collaborateurs locaux
- des expatriés et leurs familles (50 nationalités)
- des missionnaires (120 000 jours par/an)
- des VIE (volontaires internationaux en entreprises)
- des partenaires externes (experts, sous-traitants...)

Aperçu historique de l'évolution du Groupe



PTT
Poste
Télégraphes
Téléphones

FRANCE TELECOM

ORANGE



1998
Ouverture à la
concurrence.



2010
Changement
de stratégie
suite à la crise
en France



2013
rebranding
France

La crise de l'humain et ses défis (France)

- ✓ Une politique de l'emploi active et responsable
- ✓ Une direction et des interlocuteurs RH à l'écoute des équipes
- ✓ Des managers formés et disposant de marges de manœuvre
- ✓ Des salariés accompagnés dans l'évolution de leur carrière et de leurs compétences
- ✓ Des conditions de travail propices au bien-être des salariés



La Prévention et la Qualité de vie au travail chez Orange

1

Présentation
d'Orange :
chiffres marquants,
historique

2

Le Contrat Social

3

La politique santé
sécurité qualité
de vie au travail

4

L'Accord monde
santé sécurité

5

La Promesse

Un Contrat Social détaillé et impliquant

1 Des décisions immédiates ambitieuses de l'entreprise

Arrêt de toutes les mobilités non volontaires
Investissements sur trois ans pour améliorer les locaux et le SI
Recrutement de RH en proximité des salariés
Recrutement sur trois ans de 10 000 salariés
Recrutement de médecins, préventeurs, assistants sociaux

2 Des accords sociaux

Cinq accords structurants :

Equilibre vie privée / vie professionnelle
Nouveaux principes généraux d'organisation du travail
Prévention des Risques Psycho-Sociaux au travail
Emploi des Seniors et mesures en faveur des 2^{ndes} parties de carrière
Mobilité

3 Des demandes explicites remontantes du corps social

Mesure de la Qualité Sociale au travers d'un Baromètre
Objectivation des 1 000 Top Managers sur l'amélioration de la Qualité sociale

La Prévention et la Qualité de vie au travail chez Orange

1

Présentation
d'Orange :
chiffres marquants,
historique

2

Le Contrat Social

3

La politique santé
sécurité qualité
de vie au travail

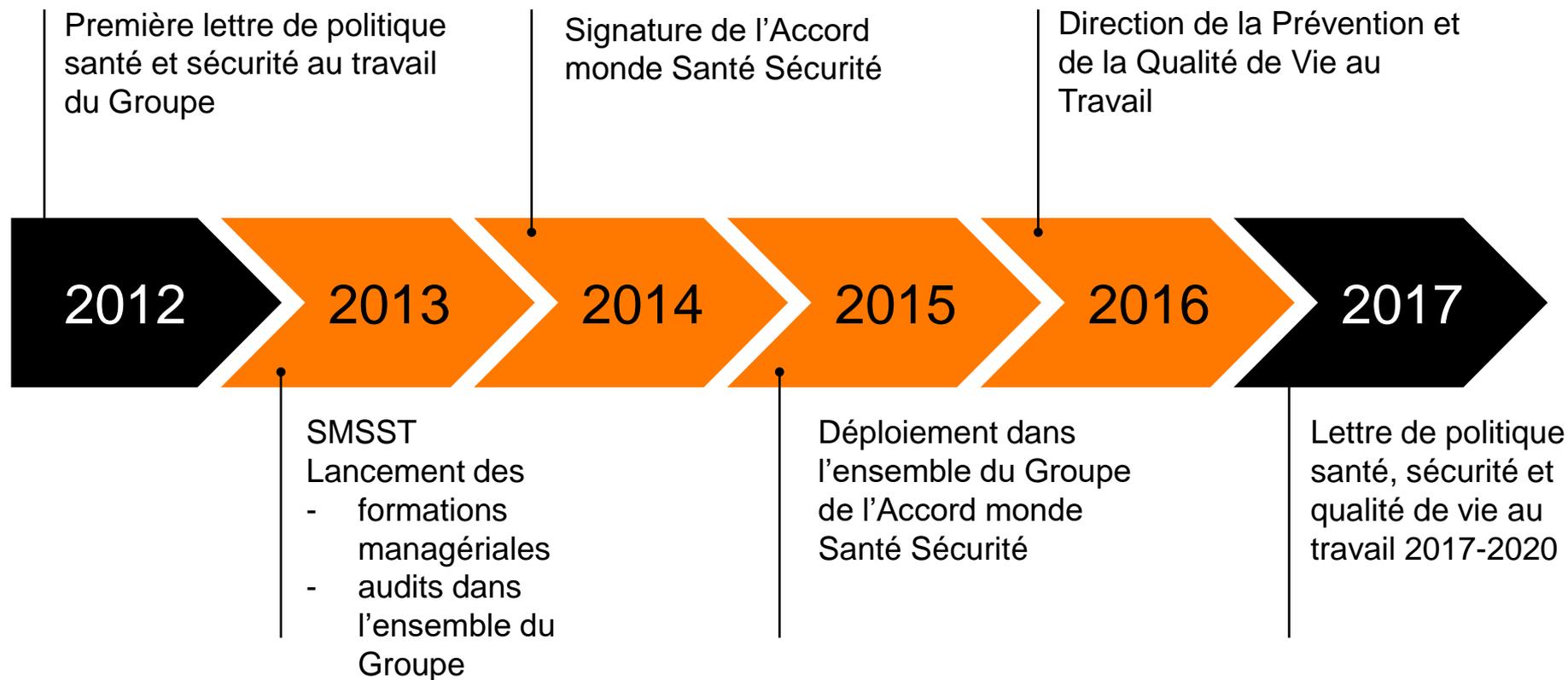
4

L'Accord monde
santé sécurité

5

La Promesse

La politique santé sécurité qualité de vie au travail d'Orange



Lettre d'engagement en santé sécurité qualité de vie au travail 2017-2020



politique
2017-2020 eng



politique
2017-2020 fra



Un Système de Management de la Santé et de la Sécurité sera déployé dans chaque direction et filiale.

Les managers et la direction seront formés.

Les sociétés seront auditées.

Tous les partenaires et sous-traitants adopteront notre politique.



100%

L'Engagement sera décliné dans toutes les sociétés du Groupe

La Promesse Orange

Chaque salarié du groupe contribuera à la dynamique d'amélioration continue de la qualité de vie au travail dans le cadre de la promesse.

La Prévention et la Qualité de vie au travail chez Orange

1

Présentation d'Orange : chiffres marquants, historique

2

Le Contrat Social

3

La politique santé sécurité qualité de vie au travail

4

L'Accord monde santé sécurité

5

La Promesse

L'Accord monde santé sécurité

Extension au Groupe de la politique SSQVT

Accord conclu le 21 novembre 2014 entre :

- le DRH Groupe
- un représentant de l'UNI Global Union – ICTS,
- le président de l'alliance syndicale mondiale UNI-Orange,
- les 3 organisations syndicales françaises affiliées à l'UNI, CFDT, CGT, FO
- un représentant de l'organisation syndicale polonaise SolidarnSoc pour l'Europe.

Points majeurs de la négociation :

- un dialogue social innovant en santé sécurité
- la protection sociale et l'accès aux soins avec un focus sur l'Afrique
- les prestataires et sous-traitants
- la contribution d'Orange en tant qu'employeur responsable au-delà de sa responsabilité légale

Campagnes de santé publique et lutte contre les pandémies

VIH/Sida et lutte contre les pandémies

Prise en compte des directives pratiques du BIT sur le VIH/Sida et le monde du travail.

Programmes de sensibilisation et éducation.

Protection des droits des salariés, non discrimination.

Informations, aides et conseils aux salariés

Participation aux campagnes de santé publique en fonction des contextes locaux

Services de e-santé

Prévention et protection pour les prestataires et sous-traitants

Prise en compte de critères santé sécurité dans le processus achats

Demande de bilan aux prestataires

Sanction potentielle allant jusqu'à la résiliation si mise en conformité non réalisée

Mise en place de plans de prévention dans le cadre de la coactivité

La Prévention et la Qualité de vie au travail chez Orange

1

Présentation
d'Orange :
chiffres marquants,
historique

2

Le Contrat Social

3

La politique santé
sécurité qualité
de vie au travail

4

L'Accord monde
santé sécurité

5

La Promesse

Dans une entreprise apaisée avec l'évolution de l'ambition RH : le contrat social doit s'adapter

2010

Situation

un climat social difficile

2015

Constat

une entreprise apaisée

2020

Ambition

un employeur digital et humain

Contrat social
Conquêtes 2015



La Promesse
Essentiels 2020



Construire un modèle d'employeur digital et humain, en s'appuyant sur une expérience salarié à la hauteur de l'expérience que nous voulons pour nos clients



La Promesse : concrétisation de cette stratégie



Adobe Acrobat
Document

Contrat social 2020



La promesse Orange

Être un employeur digital et humain

Travailler chez Orange, c'est vivre une expérience unique, digitale et humaine, à la hauteur de celle que nous voulons pour nos clients. C'est écouter et agir.

Quelques exemples d'actions :

Accord d'accompagnement de la transformation numérique signé avec les Organisations syndicales en France

Création d'un conseil national du numérique en France

Accord télétravail en France , ouverture au télétravail dans d'autres pays du groupe

Programme de développement de services au quotidien (environnement de travail, Si, équilibre vie privée vi professionnelle....)

et dans le cadre de ces actions :

Etude en cours sur la charge cognitive des cadres par notre Service de Santé avec une université

Autodiagnostic de ses pratiques numériques à la demande

Programme prospectif « NOW2 »: New Orange ways of working...

Merci

