

# LA SANTÉ ET LA QUALITÉ DE VIE AU CŒUR DE L'EXPÉRIENCE EMPLOYÉ



## STRATÉGIE SANTÉ ET QUALITÉ DE VIE 2018-2020

Première Vice-présidence  
Ressources humaines et Communications  
Direction Gestion de la santé

Global-Watch

21 novembre 2017

Ce document est réservé à  
l'usage exclusif des détenteurs  
de licences d'utilisation de  
Global-Watch.

Par respect pour les  
organisations ayant accepté de  
vous partager cette information,  
merci de ne pas faire circuler.



1. Démontrer l'importance d'investir dans la santé et la qualité de vie des employés
2. Présenter les constats, meilleures pratiques et tendances
3. Présenter l'évolution souhaitée et les axes d'intervention du plan stratégique 2018-2020

- Plus grand employeur privé au Québec
- 45 000 employés
- 370 institutions financières (caisses), 20 filiales
- Gamme complète de produits et services financiers

# 2.0 POURQUOI INVESTIR EN SANTÉ ET QUALITÉ DE VIE?

## Impacts positifs de l'investissement



## Impacts de la non-santé sur la performance organisationnelle

### Invalidités chez Desjardins (2016)

Résultats	Évaluation de la performance	Leviers d'amélioration
Incidence (10,3%)	Égal au marché	Prévention
Durée Invalidité courte durée (80 jrs)	Supérieur au marché	Approche de gestion des invalidités
Proportion psycho (60%)	Limite supérieure du marché + augmentation de la prévalence	Prévention

 **Coût 120 M\$**    *10% de la masse salariale*

# 2.0 POURQUOI INVESTIR EN SANTÉ ET QUALITÉ DE VIE? (suite)

## Enjeux systémiques et démographiques

- prévalence des maladies chroniques
- vieillissement de la population
- report de l'âge de la retraite
- inflation des soins de santé, particulièrement des médicaments
- accessibilité au système de santé

### Croissance significative des problèmes de santé mentale

- charge de travail
- situations de vie
- soutien social

## Besoins évolutifs de la main-d'œuvre

### Nouvelles générations

(25-35 ans)

- Recherche de flexibilité et d'autonomie
- Fusion du professionnel et du personnel
- Organisation du travail plus nomade
- Conscience sociale et environnementale
- Emphase sur la qualité de vie

### Nouvelles familles

(35-50 ans)

- Équilibre vie privée/ professionnelle
- Programmes et conditions adaptés à leurs besoins

### Employés d'expérience

(50-60 ans)

- Sécurité
- Rémunération
- Partage de leurs connaissances

### Employés « sandwichs »

(40-60 ans)

Recherche de flexibilité et de conciliation (doivent assurer à la fois le soutien d'enfants et de parents vieillissants)

## 3.0 TENDANCES DU MARCHÉ

### PRÉVENTION

- Promotion de la santé
  - habitudes de vie
  - santé psychologique
- Pratiques de gestion



Desjardins : retour sur investissement  
de 3 \$ / dollar investi

### GESTION DES INVALIDITÉ



- Révision des approches
  - prise en charge rapide
  - solutions adaptées et spécialisées (réadaptation)
  - modernisation des protections d'assurance-salaire

**LE GESTIONNAIRE AU CŒUR DES SOLUTIONS**

## Desjardins

Organisation active en gestion de la santé depuis plus de 20 ans,  
Reconnue pour ses réalisations par ses employés et les organismes externes

- Saines habitudes de vie
- Prévention des problèmes de santé
- Gestion des absences pour raison de santé
- Retour à la santé et au travail
- Protections du Régime d'assurance collective

Taux de participation et satisfaction appréciables et stables

## Enjeux et défis

- Coûts des invalidités sont en augmentation (particulièrement dans les SAFM)
- Proportion des invalidités de nature psychologique est en hausse
- Gestionnaires plus ou moins confortables à intervenir dans cette sphère d'activité
- Enjeux spécifiques aux différentes générations

## Fort de sa culture organisationnelle qui valorise un environnement de vie HUMAIN et INSPIRANT

- Le métier de gestionnaire est en transformation, la notion d'humanité est valorisée
- Une approche de dialogue en continu (Officevibe : indicateurs santé et bien-être)
- Des projets mettant de l'avant la responsabilité sociale et le développement durable sont déployés

## Vers une expérience employé rehaussée

2000

2020

## PROMOTION DE LA SANTÉ

- Anti-tabagisme
- Vaccination antigrippale
- Gestion du stress
- Remboursement activité physique
- Défis santé
- Bilan de santé de cadre
- Nutrition
- Plate-forme santé 360
- Conférences
- Questionnaires santé



## PRÉVENTION ET GESTION DES ABSENCES POUR RAISON DE SANTÉ

- Approche modernisée en gestion des absences pour raison de santé
- Avis médical et managérial
- Outils de gestion
- Diagnostic et intervention sectoriels
- Rapports de gestion
- Santé psychologique (de PAP à PAE)

## RAYONNEMENT ET INTÉGRATION AUX PROJETS PORTEURS

- Évolution des initiatives santé pour une plus grande contribution à l'**expérience employé** (rayonnement interne et externe)
- Approche plus holistique, intégration de la notion de **qualité de vie**
- Participation active des **gestionnaires**
- Meilleure intégration aux **projets porteurs** de l'organisation





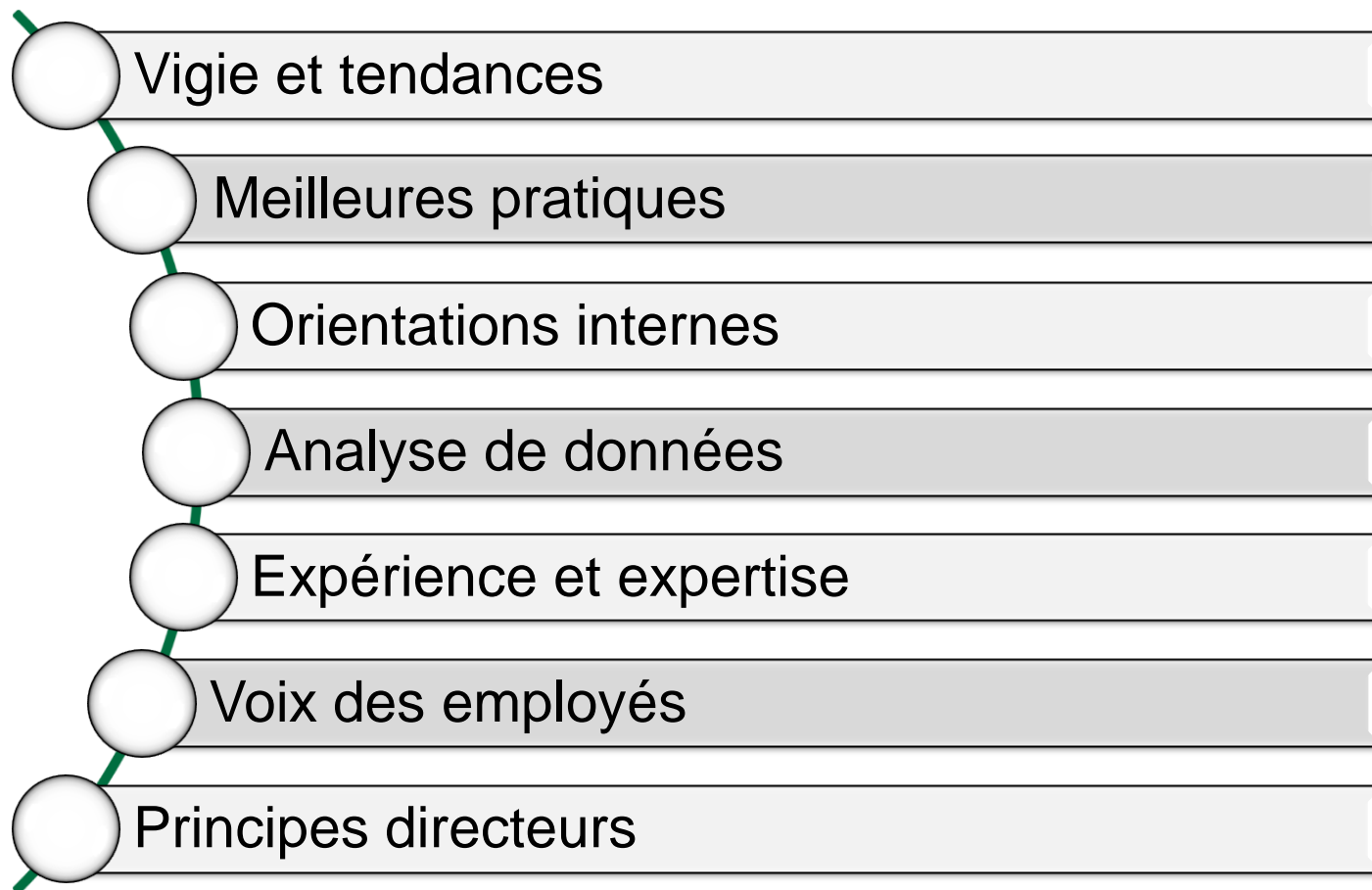
### 1. Participer activement à l'amélioration de l'**expérience employé**

- Faciliter la mise en place de **pratiques organisationnelles favorisant la santé et la qualité de vie**
- Augmenter la **visibilité/notoriété** des gestes posés en gestion de la santé

### 2. Avoir un meilleur impact sur le **contrôle des coûts directs et indirects** des absences pour raisons de santé

- Agir davantage en **prévention** (facteurs de protection)
- Mettre l'emphase sur la **santé psychologique**

## Éléments inspirant la définition des axes d'intervention



## 1 INTÉRÊT DU MEMBRE-CLIENT ET ALIGNEMENT MOUVEMENT

- Développer et mettre en place des solutions favorisant l'expérience employé/client.
- Appuyer notre culture membre-client et notre distinction coopérative.
- Soutenir les orientations stratégiques et le succès collectif.

## 2 PERFORMANCE D'AFFAIRES ET INDIVIDUELLE

- Mettre en place des mécanismes de reddition de compte rigoureux et émettre des recommandations adaptées.
- Favoriser une contribution optimale des employés en ce qui a trait aux résultats et comportements.

## 3 INVESTISSEMENTS STRATÉGIQUES ET DURABLES

- Agir en prévention de manière à réduire à la source, les risques pour la santé, la sécurité et l'intégrité.
- Promouvoir la santé et la qualité de vie de façon globale, tant au plan personnel qu'au plan professionnel.
- Contribuer au rayonnement du volet employeur de la marque Desjardins tant à l'interne qu'à l'externe.

## 4 SIMPLICITÉ

- Établir des liens naturels entre la santé, la qualité de vie et les autres pratiques/projets.
- Favoriser la connaissance, l'accessibilité et l'utilisation des solutions soutenant la santé et la qualité de vie.

## 1. Participer activement à l'amélioration de l'expérience employé

- Déployer la stratégie de commercialisation des **initiatives santé et qualité de vie MA SANTÉ** (voir annexe 2 et 3)
- Moderniser le Régime destiné aux employés en termes de **simplicité, souplesse et innovation** afin d'offrir des protections et services favorisant la santé et la qualité de vie.

## 2. Avoir un meilleur impact sur le **contrôle des coûts directs et indirects** des absences pour raisons de santé

- Offrir du **soutien-conseil en gestion de la présence au travail** (analyse et recommandations)
- Bonifier l'**offre de soutien** offert aux gestionnaires et employés en mettant l'accent sur la **santé psychologique**
  - **Gestionnaires:** Présenter une offre d'accompagnement en prévention et gestion des absences pour raison de santé
  - **Employés:** Offrir des initiatives personnalisées en lien avec les thématiques ciblées : sommeil, gestion de la santé en contexte de changement, stress financier, conciliation travail-vie personnelle...

## 2. Avoir un meilleur impact sur le **contrôle des coûts directs et indirects** des absences pour raisons de santé (suite)

- Poursuivre le développement de pratiques innovantes en **gestion des absences pour raison de santé**
  - Mise en place d'un **programme de diminution de la durée des invalidités**
  - Participer activement à l'élaboration de stratégies et à la mise en place de solutions dans les dossiers complexes via une équipe multidisciplinaire
  - Proposer des solutions afin de diminuer les délais de traitement des dossiers
- Redéfinir les **protections et le mode de financement** du Régime d'assurance collective offert aux retraités

## DÉVELOPPEMENT DES PROJETS PORTEURS

- **Intégrer un expert santé**, dès le début de l'élaboration de la stratégie des projets pouvant avoir un impact sur la santé et la qualité de vie des employés, afin d'évaluer tous les impacts et ajuster la stratégie au besoin.
- **Parfaire la connaissance de l'organisation** en matière de santé et qualité de vie
  - Optimiser l'analyse des données et informations disponibles
  - Anticiper et communiquer les tendances

# STRATÉGIE DE COMMERCIALISATION MA SANTÉ

La Direction Gestion de la santé procèdera au lancement des activités de commercialisation de ses initiatives santé en janvier 2018. La stratégie initiale a été bonifiée et est arrimée aux réflexions entourant la commercialisation du volet employeur de la marque Desjardins.

## OBJECTIFS

- Démontrer un leadership en matière de santé et de qualité de vie, et en faire un thème rassembleur au sein de l'organisation;
- Accentuer la visibilité, l'accessibilité et la notoriété des services et des initiatives santé dans le but d'en maximiser la valeur perçue et d'augmenter leur impact positif sur l'expérience employé;
- Contrôler les coûts des absences pour raisons de santé.

## MESSAGES-CLÉS

- Les initiatives santé sont conçues pour enrichir la vie des employés et contribuent à favoriser une expérience employé positive;
- La santé et la qualité de vie des employés sont au cœur des priorités de l'organisation.

## STRATÉGIE

- Créer un dialogue sur la santé et la qualité de vie, appuyé par la haute direction, en utilisant diverses plateformes de communication (Portail des employés, Plateforme À votre santé 360, Instagram, affichage promotionnel);
- Intégrer aux communications internes sur la santé des sujets comme la qualité de vie et l'équilibre, afin d'agir de façon proactive sur la santé physique et psychologique des employés;
- Modifier le visuel des contenus santé en fonction de la nouvelle plateforme de communications.

**MA SANTÉ**

**Profitez de l'hiver en santé, optez pour la vaccination**

**Vaccin antigrippal**  
23 octobre au 24 novembre 2017  
ONTARIO/QUEBEC/NOUVEAU-BRUNSWICK

Consultez votre portail pour tous les détails!  
[vaccination@desjardins.com](mailto:vaccination@desjardins.com)

Desjardins, un employeur qui a votre santé à cœur

medsys  
**Desjardins**



## Informations santé

Plateforme à votre santé 360

*Protocoles préventifs (maladies infectieuses)*

## Nouveauté

- Bulletin santé trimestriel

## Promotion des saines habitudes de vie

Remboursement des frais d'activité physique

Tarifs préférentiels dans centre d'entraînement

Défis santé en entreprise

### Nouveautés

- Guide pour l'organisation d'un événement santé
- Défis santé virtuels
- Outil d'aide à la création d'un comité santé
- Ateliers, conférences et kiosque en entreprise
- Pause active
- Programme d'entraînement de groupe ou personnalisé
- Entraînement virtuel personnalisé ou de groupe

## Interventions préventives

Campagne de vaccination annuelle

Ergonomie des postes de travail

Coaching santé et devancement de rendez-vous médicaux

Bilan de santé pour gestionnaire

### Santé psychologique

Programme d'aide aux employés

Programme d'aide aux victimes d'actes violents

Ligne d'accompagnement en lien avec la transformation organisationnelle

Outil d'accompagnement - la santé en contexte de changement

### Nouveautés

- Clinique de dépistage préventif
- Évaluation de la santé cardio-vasculaire
- Questionnaire santé

## Gestion de la présence au travail

Approche modernisée en gestion des invalidités

Avis médical et managérial

Outils d'accompagnement dans la gestion de la présence au travail

Formation "Optimiser la gestion de la présence au travail"

Initiatives soutenues par la stratégie de commercialisation

# MA SANTÉ

En discussion:

- Mise en place d'un comité de pilotage décloisonné
- Consultations internes (focus group)
- Ajustement de la stratégie pour intégrer davantage les solutions organisationnelles et individuelles liées à la santé psychologique